

Nu er vi klar med de nye retningslinjer for refusion af feriekort, som vi har været i dialog om. Vores sagsbehandling bliver fra 2013 mere digital, og det kræver nye procedurer – både hos jer og hos os i LG. Resultatet vil være en mere automatisk sagsgang.

Fremover bliver størstedelen af jeres refusionsansøgninger udbetalt umiddelbart efter, at vi har modtaget dem. Enkelte sager vil fortsat kræve mere sagsbehandling end andre, men målet er, at sagsbehandlingstiden bliver kortere.

## **Nyt skema til udbetaling af refusion**

Fra januar 2013 kan I kun søge om udbetaling af refusion digitalt. Det skal ske via et skema, som ved årsskiftet bliver lagt på atp.dk under LG. Her vil der også ligge en vejledning til, hvordan skemaet skal udfyldes.

Det nye skema indeholder to nye felter: Dato for jeres udbetaling, og dato for hvornår I søger. Det er vigtigt at bruge det nye skema, da vi skal bruge disse oplysninger i beregningen. Samtidig sikrer det nye skema, at jeres oplysninger kan indlæses automatisk.

Fremover søger I digitalt via

- "Kontakt" på atp.dk - vedhæft det nye ansøgningsskema i en digital besked
- Virk.dk - følg vejledningen dér.

Er der fejl i oplysningerne, kan skemaet ikke indlæses hos os. Det gælder fx, hvis et CPR-nr. eller CVR-nr. ikke eksisterer. I de tilfælde sender vi skemaet retur med besked om, hvad fejlen består i. Når fejlen er rettet, skal I sende skemaet igen.

## **Farvel til brevene**

I har tidligere modtaget breve med oplysninger om udbetalinger og modregninger. Fremover vil I modtage disse oplysninger digitalt, hvis I har oprettet jer til at modtage post på Virk.dk. En gang om ugen får I tilsendt en besked med oplysninger om:

- Udbetalinger
- Modregning
- Afslag til lønmodtagere
- Årsager til afslag

Udover at spare papir og porto er fordelene ved den digitale besked, at I kan arbejde videre med de digitale oplysninger, fx i et regneark.

## **Mere information**

På atp.dk under LG kan du læse mere om de nye regler og finde en vejledning til, hvordan du fremover skal søge om udbetaling af refusion fra LG. Hvis du har spørgsmål, er du også velkommen til at sende en mail til Winnie Ørlogur Dahl Larsen, wil@atp.dk.